

Senarai Bank dan alamat / *List of Bank and addresses*

- ❖ Bank Simpanan Nasional – Jabatan Khidmat Bayaran, Tingkat 8 Wisma BSN, 117 Jalan Ampang, Peti Surat 11706, 50754 Kuala Lumpur
- ❖ Malayan Banking Berhad – Menara Maybank, 100 Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur
- ❖ RHB Bank Berhad – PJ Hub Processing Centre, Level 1, No. 1, 3 and 5, Jalan 52/18, New Town Centre, 46200 Petaling Jaya, Selangor.
- ❖ Public Bank Berhad – 13th Floor, Menara Public Bank, 146 Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYART

1. Definisi dalam terma-terma dan syarat-syarat ini, perkataan di bawah mempunyai makna seperti berikut:-
 - a. "Akaun" bermakna akaun yang ditentukan di muka hadapan borang DDA ini.
 - b. "Arahan" bermakna arahan yang diberi oleh Pelanggan kepada Bank untuk membuat potongan amaun tetap atau berubah daripada Akaun.
 - c. "Baki yang mencukupi" bermakna baki yang cukup dalam akaun Pelanggan bagi memenuhi tuntutan debit ditolak amaun cek yang belum dijelaskan, baki minima akaun dan sebarang amaun didalam apungan.
 - d. "Bank" bermakna mana-mana satu bank seperti yang tersenarai diatas yang telah ditetapkan oleh Pelanggan.
 - e. "Bil" bermakna bil yang dikeluarkan oleh MAA dan/atau sebarang jumlah yang perlu dijelaskan kepada MAA.
 - f. "Borang Kebenaran Potongan Terus (DDA)" bermakna kemudahan yang ditawarkan oleh Bank kepada Pelanggan untuk membayar Bil berdasarkan amaun yang dibil oleh MAA dan akan dilaksana oleh Bank selepas menerima Arahan daripada Pelanggan.
 - g. "Hari Bekerja" bermakna hari dimana Bank adalah dibuka untuk perniagaan.
 - h. "MAA" bermakna Malaysian Assurance Alliance Berhad (8029-A)
 - i. "Pelanggan" bermakna pemegang akaun atau pelanggan Bank yang menggunakan kemudahan DDA ini.
 - j. "Tarikh Mula" bermakna tarikh pertama dimana MAA menerima amaun bayaran daripada Pelanggan.
 - k. "Tarikh Potongan" bermakna tarikh dimana pendebitan Akaun pelanggan dilakukan.

Sebagai pertimbangan di atas persetujuan tuan menerima Kebenaran Potongan Terus saya/kami untuk membuat potongan dari Akaun Semasa / Simpanan / Akaun Giro saya/kami. Saya/kami bersetuju untuk mematuhi terma-terma dan syarat-syarat berikut: -

2. Saya/Kami dengan ini memberikan kebenaran kepada Bank untuk:
 - a. Membuat potongan dari akaun saya/kami dengan jumlah (di dalam Ringgit Malaysia) tidak melebihi Had Dibenarkan seperti yang dinyatakan di dalam Borang Kebenaran Potongan Terus (selepas ini dirujuk sebagai borang 'DDA') setelah menerima arahan Bil daripada MAA, dan memahami bahawa sebarang pindaan ke atas apa-apa maklumat memerlukan pengisian borang DDA yang baru.
 - b. Memberikan nombor akaun saya/kami dan maklumat lain kepada MAA bagi membolehkan arahan dikuatkuasakan;
 - c. Membuat potongan daripada akaun saya/kami bagi sebarang bayaran Bank akan dikenakan bagi menguatkuasakan sesuatu pindahan seperti yang diarahkan di borang DDA; dan
 - d. Sekiranya pelanggan yang berdaftar adalah seseorang selain saya/kami, Bank tidak perlu membuat pertanyaan samada nama pelanggan berdaftar yang terdapat dalam rekod MAA adalah seperti yang dinyatakan oleh saya/kami dalam borang ini.
3. Saya/Kami mengaku janji bahawa saya akan memastikan mempunyai baki dana yang mencukupi di dalam akaun saya/kami sekurang-kurangnya 4 hari bekerja dari tarikh pembayaran dibuat, jika tidak pihak Bank berhak menolak bayaran tersebut. Amaun yang diarahkan untuk pembayaran melebihi had yang dinyatakan dalam borang kebenaran saya/kami kepada Bank hendaklah ditolak oleh Bank. Sekiranya ini berlaku, saya/kami akan bertanggungjawab untuk membayar terus kepada MAA. Wang yang boleh digunakan tidak mengambil kira kemudahan cek pendahuluan yang diberikan kepada pelanggan. Sehubungan dengan ini, saya/kami memberi kebenaran kepada Bank untuk memberi sebab-sebab atau alasan-alasan bagi penolakan pembayaran premium kepada MAA. Seterusnya, saya/kami membenarkan pendedahan tersebut dan mengakui bahawa Bank tidak akan dipertanggungjawabkan kerana mendedahkan maklumat berkenaan.
4. Saya/Kami memahami bahawa bayaran pertama saya/kami melalui khidmat DDA akan bermula hanya selepas menerima arahan debit pertama daripada MAA, tertakluk kepada penerimaan dan kelulusan permohonan oleh Bank dan MAA. Saya/Kami boleh mengesahkan kandungan bil-bil saya/kami dengan MAA dan sebarang ketidaktentuan hendaklah diselesaikan di antara saya/kami dan MAA dalam masa 30 hari dari tarikh pemotongan pertama.
5. Saya/Kami dengan ini bersetuju melepaskan pihak bank daripada sebarang liabiliti, membayar ganti rugi dan melindungi pihak Bank terhadap mana-mana tuntutan, kehilangan, kerosakan dan perbelanjaan yang mungkin ditanggung hasil dari kebenaran yang saya/kami berikan kepada pihak Bank untuk memotong akaun saya/kami seperti yang tersebut atau sebarang kesilapan di dalam kebenaran tersebut. Sekiranya Saya/Kami ingin membatalkan sesuatu pembayaran yang akan dilaksanakan menurut Arahan tersebut, Saya/Kami akan memberi notis secara bertulis sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari sebelum tarikh pembayaran yang berikutnya kepada pihak Bank seperti di alamat yang tertera dihalaman sebelah pada borang DDA
6. Kebenaran ini akan terus berkuatkuasa sehingga rekod pemohon dipadamkan atau dikemaskinikan dari sistem DDA/Bank dengan cara pembatalan atau pindaan melalui notis bertulis kepada MAA dan/atau Bank. Saya/Kami seterusnya memahami bahawa MAA akan memaklumkan kepada pihak Bank untuk memadamkan atau mengemaskinikan DDA tersebut berdasarkan arahan saya/kami. Pihak Bank berhak untuk menolak apa-apa pemotongan setelah menerima notis kematian, kemufilsan dan pembubaran ke atas diri saya/kami
7. Pihak Bank, di atas budi bicaranya sendiri boleh menentukan susunan keutamaan bayaran bagi mana-mana wang merujuk kepada bayaran ini atau arahan lain atau cek yang mana saya/kami telah atau akan memberikan kepada pihak Bank atau mengeluarkannya dari akaun saya/kami.
8. Bank mungkin mengikut budi bicara mutlaknya pada bila-bila masa tanpa notis menamatkan pemberian kuasa ini tanpa memberi apa-apa sebab, dan seterusnya Bank tidak berkewajipan untuk mendebit akaun saya/kami untuk membuat pembayaran seterusnya kecuali bagi apa-apa kewajipan/liabiliti saya/kami sebelumnya di bawah ini dan Bank tidak akan dipertanggungjawabkan atas apa-apa kerugian dan ganti rugi yang mungkin ditanggung oleh saya/kami atas mana-mana pihak ketiga yang didaftarkan di bawah pemberian kebenaran di bawah ini disebabkan tindakan sedemikian oleh Bank.
9. Sekiranya akaun saya/kami telah terlebih pengeluaran, saya/kami di atas tuntutan dari pihak Bank akan memulangkan bayaran yang terlebih keluar berserta faedah yang dikira berdasarkan kadar semasa faedah akaun overdraft. Terma ini tidak terpakai untuk Bank Simpanan Nasional.
10. Pihak Bank mempunyai hak untuk mengubah terma-terma dan syarat-syarat yang ditetapkan pada bila-bila masa dan dari masa ke masa tanpa memberikan sebarang notis kepada saya/kami
11. Arahan-arahan yang diberikan dalam borang DDA ini adalah tertakluk kepada sebarang persetujuan yang berkuatkuasa pada masa ini di antara saya/kami dan pihak Bank berkaitan dengan akaun saya/kami atau mana-mana kemudahan perbankan yang diberikan kepada saya/kami, termasuk tetapi tidak dihadkan kepada terma-terma dan syarat-syarat semasa pihak Bank mengenai Arahan Tetap ("Terma-terma dan Syarat-syarat Utama"). Sekiranya ada pertikaian dan percanggahan, Terma-terma dan Syarat-syarat Utama akan diutamakan.
12. Saya/Kami membenarkan Bank untuk mendebit akaun saya/kami bagi kenaikan caj perkhidmatan mengikut kadar yang ditentukan oleh Bank (**). Saya/kami juga memahami bahawa bank berhak untuk mengubah nilai caj dari semasa ke semasa tanpa sebarang notis kepada saya/kami.
13. Bank dari masa ke semasa tanpa perlu terlebih dahulu memaklumkan kepada Pelanggan akan sebarang pertukaran daftar penerimaan atau pembatalan sepenuhnya atau sebahagian Perkhidmatan bayaran bil tanpa memberi apa-apa sebab dan terlepas dari segala tanggungan terhadap kerugian atau kehilangan yang akan dialami oleh Pelanggan disebabkan oleh tindakan tersebut.
14. Semua perhubungan dengan Pelanggan dihantar dengan pos biasa kepada atau ditinggalkan pada alamat terakhir yang didaftarkan dengan Bank hendaklah dikira sebagai telah dihantar oleh Bank seperti yang ditetapkan.
15. Jika berlaku keadaan di mana debit gagal diproses/didebitkan pada Tarikh Potongan tertentu, saya/kami membenarkan pihak Bank untuk membuat percubaan mendebitkan jumlah premium sama yang perlu dibayar dari akaun saya/kami pada Tarikh Potongan seterusnya tertakluk kepada tuntutan dari MAA.
16. Saya/Kami bersetuju bahawa pihak Bank tidak bertanggungjawab untuk memaklumkan kepada saya/kami jika transaksi autodebit saya/kami gagal dilaksanakan.
17. Syarat-syarat dan peraturan yang menguasai akaun Pelanggan dengan Bank, yang selaras dengan syarat-syarat dan peraturan ini akan terus digunakan.
18. Keutamaan Pindahan Wang
 - a. Keutamaan pindahan Wang berikut dengan Arahan atau mana-mana arahan atau perintah yang saya/kami telah memberikan kepada Bank untuk pembayaran daripada akaun saya/kami bergantung kepada budi bicara mutlak Bank.
 - b. Sekiranya saya/kami diberi Kemudahan Overdraft, Bank berhak membuat pembayaran atau pindahan wang daripada Kemudahan Overdraft saya/kami untuk melaksanakan Arahan tersebut jikalau saya/kami tidak menetapkan akaun yang lain untuk tujuan pelaksanaan Arahan tersebut. Seterusnya, Bank boleh memindahkan wang daripada mana-mana akaun saya/kami dengan pihak Bank untuk menyelesaikan jumlah overdraf dalam akaun semasa saya/kami.
19. Sekiranya ada terdapat sebarang percanggahan mengenai Terma-terma dan Syarat-syarat ini di antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan diutamakan.

** Caj minima bagi DDA-Malayan Banking ialah RM1.00 terpakai

TERMS AND CONDITIONS

1. Definitions in these terms and conditions, the following terms shall have the meaning assigned thereto as follows:-
 - a. "Account" means the Account as specified in item stated hereto.
 - b. "Bank" means any one bank that are listed as above and duly chose by the Customer.
 - c. "Bills" means the bill issued by MAA and/or any sum due to the MAA.
 - d. "Customer" means an account holder or customer of Bank who uses the DDA facility.
 - e. "Deduction Date" means the date the Account is debited.
 - f. "Direct Debit Authorisation (DDA)" means the facility offered by Bank to Customer to settle Bills as billed by MAA and will be carried out by Bank upon receipt Instruction from the said Customer.
 - g. "Instruction" means instruction given by the Customer to the Bank for deduction of fixed or non-fixed amount from the Account.
 - h. "MAA" means Malaysian Assurance Alliance Berhad (8029-A).
 - i. "Start Date" means the first date that the MAA receives payment amount from customers.
 - j. "Sufficient Balance" means a sufficient balance in the Customer's account to meet the claim at point of debiting minus any cheque amount which has not been cleared, minimum account balance and less any amount on the floats.
 - k. "Working Day" means the day on which Bank is open for business.

In consideration of your agreement to accept my/our Direct Debit Authorization for the Bank to debit my/our Current/Savings/Giro Account. I/we agree to be bound by the following terms and conditions: -

2. I/We hereby authorize the Bank:
 - a. To debit my/our account with a sum (in Ringgit Malaysia) not exceeding the authorized limit specified in the Direct Debit Authorization (hereafter referred to as 'DDA') form upon the Bank's receipt of the billing from MAA. I/We understand that changes to any information therein will require the submission of a new DDA form. ;
 - b. To furnish my/our account number and other information to MAA so that the instructions may be effected:
 - c. To debit my/our account for any charges that the Bank may impose in effecting each transfer pursuant to the instructions specified in the DDA form; and
 - d. Should the registered policy's owner be someone other than myself/ourselves, the Bank shall not be required to enquire whether the registered policy's owner name in MAA's record is the same as that stated by me/us on this form.
3. I/We undertake to ensure that there is sufficient available funds are kept in my/our account of at least 4 working days from the Deduction Date, failing which the Bank's is entitled to reject such payments. Instructed amounts, which exceed the limit specified in my/our authorization to the Bank, shall be rejected by the Bank, in which event I/we shall be responsible for paying MAA directly. The available fund does not take into account of advances against cheque facility granted to the Customer. In this respect, I/we authorize the Bank to disclose the reason(s) or grounds of the rejection of any payment to MAA. I/We further consent to such disclosure and declare that the Bank shall be under no liability whatsoever for disclosing such information.
4. I/We understand that my/our first payment through the DDA service shall only commence upon receipt of the first debit instruction from MAA subject to the application being accepted and approved by the Bank and MAA. I/We may verify the content of my/our bills with MAA and that any irregularities should be settled between myself/ourselves and MAA within 30 days from the Deduction Date.
5. I/We hereby agree to absolve the Bank from any liability, to indemnify and to keep the Bank indemnified against any claims, losses, damages, costs and expenses that the Bank may incur arising from my/our authorization to the Bank to debit my/our account aforesaid or any error in such authorization. In the event I/we wish to stop any payment hereunder, I/we shall serve not less than thirty (30) days' written notice prior to the next payment date to the respective Banks at the address stated next page of the DDA Form.
6. This authority shall continue to be in force until Customer's records is being deleted or updated in the DDA/Bank system following revocation or alteration of the same by giving notice in writing to MAA and/or the Bank. I/We further understand that MAA will advise the Bank to delete or update the DDA based on my/our instruction. The Bank is entitled to refuse to make any debit upon notice of my/our death(s), bankruptcy, dissolution or winding-up.
7. The Bank may in its absolute discretion conclusively determine the order of priority of payment by it of any moneys pursuant to this or any other order or cheque which I/we have heretofore or may hereafter give to the Bank or draw on my/our account.
8. The Bank may in its absolute discretion at any time without notice terminate this authorization without assigning any reason therefor, and thereupon the Bank shall be under no obligation to debit my/our account to make any further payment save for any of my/our antecedent obligation/liabilities hereunder and the Bank shall not be held liable for any loss or damage which may be suffered by me/us or any other third party registered under the authorization herein as a result of such action by the Bank.
9. If my/our account is overdrawn, I/we shall on demand by the Bank make good any amount overdrawn plus any interest thereon which shall be calculated based on the Bank's current account overdraft interest rate. (This term does not apply to Bank Simpanan Nasional.)
10. The Bank reserves the right to change the terms and conditions set out herein at any time or from time to time without prior notice to me/us.
11. The instructions given by this DDA form shall be subject to any arrangement now subsisting or which may hereafter subsist between me/us and the Bank in relation to my/our account or any banking accommodation afforded to me/us, including but not limited to the Bank's current terms and conditions governing Standing Instructions ("Principal Terms and Conditions"). In the event of any conflict or discrepancy, the Principal Terms and Conditions shall prevail to the extent of such conflict or discrepancy.
12. I/We authorize the Bank to debit my/our account for service fee, the amount of which shall be determined solely by the Bank (**). I/We further understand that the Bank reserves the right to revise the service fee from time to time without prior notice to me/us.
13. The Bank may at any time from time to time without prior notice amend its list of payee corporation or withdraw from providing the service in whole or in part and without assigning and reasons thereof and shall not be held liable for any loss or damage which may be suffered by the Customer as a result of such action by the Bank.
14. All the communications with the Customer sent by ordinary post to or left at the address last registered with the Bank shall be deemed to have been delivered by the Bank in due course.
15. In the event that a debit cannot be successfully processed/debited on a particular Deduction Date, I/We hereby authorize the Bank to reattempt to debit the same due premium from my/our account on subsequent deduction date(s); subject to claim from MAA.
16. I/We further understand that the Bank has no obligation to notify me/us of my/our autodebit transaction rejected due to whatsoever reasons.
17. The terms and conditions governing the account of the customer with the Bank and which are consistent with these terms and conditions shall continue to apply.
18. Priority of Transfer of Funds
 - a. The Bank shall at its absolute discretion determine the order or priority of transfers of any moneys pursuant to the Instructions or any other instructions or order which I/we have given to the Bank to draw on my/our account.
 - b. In the event that I/we have an Overdraft Facility, the Bank shall use the Overdraft Facility to effect the Instructions instead of another account held by you with the Bank (if unspecified by you) and may subsequent thereto, transfer funds from any of your other accounts held with the Bank to cover any overdrawn amount in your current account.
19. In the event of any conflict or discrepancy between the English language and in the Malay language version of these terms and conditions, the English version shall prevail.

** Minimal Fee for Malayan Banking DDA is RM 1.00